

## **Tisztelt Ügyfelünk!**

A Magyar Nemzeti Bank 2015. május 05-én ajánlást adott ki "A biztosítási termékek bemutatását, összehasonlítását szolgáló és a biztosításközvetítés során használt elektronikus felületekről" címmel, melynek 14.- 15. pontja részletesen foglalkozik az Ügyfelek számára rendelkezésre bocsátandó adatok köréről. Kérjük, hogy figyelmesen olvassa el ezen ajánlást, valamint a 2014. évi LXXXVIII. törvényt (Bit.) és a vonatkozó jogszabályokat figyelembe véve készült Ügyfél tájékoztató minden részét.

Kérjük, tájékozódjon a felületet üzemeltető FOSTER Biztosítási Alkusz Kft közvetítői minőségéről, adatairól, elérhetőségeiről, tulajdonosairól, regisztrációjának vagy tevékenységi engedélyének számáról, felügyeleti szervéről.

### **1. Biztosításközvetítő cég legfontosabb adatai**

A FOSTER Biztosítási Alkusz Kft a biztosításközvetítői tevékenységet a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvényt (Bit.) 4. § (34) (35) pontja szerinti független biztosításközvetítőként (biztosítási alkuszként) végzi.

Név: FOSTER Biztosítási Alkusz Kft  
Cím: 5600 Békéscsaba Munkácsy u. 2. II.3.  
Postacím: 5600 Békéscsaba Pf.235.  
Telefon: 66/445-604  
Fax: 66/321-352  
Adószáma: 11043900-2-04  
Email címe: fosterkft@fosterkft.hu  
MNB nyilv.sz.: 120/1993  
MNB eng.sz: 204121400936  
Tulajdonosok: Fazekas István, Gonda József, NETZITA Kft

### **Felelősségbiztosító**

Név: Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fiók Telepe  
Cím: 1143 Budapest, Stefánia út 51.  
Tel.: (36 1) 460 1400

### **Felügyeleti szerv**

Név: Magyar Nemzeti Bank  
Cím: 1054 Budapest, Szabadság tér 8–9.  
Telefon: (36-1) 4899-100

Biztosításközvetítő tevékenységi engedélyét, biztosításközvetítői regiszterben nyilvántartott adatait az alábbi linken érheti, ellenőrizheti.

<https://apps.mnb.hu/regizster/HistoryCompany.aspx?compId=ca679774-2f69-43d4-a9cc-03db6d7710c4>

## **2. Adatkezelésre vonatkozó szabályok**

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény által meghatározott személyes adatainak körét csak olyan mértékben kezeljük, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, és az adatkezelési cél elérésére alkalmas. Személyes adatait Társaságunk csak addig kezeli, amíg az adatkezelés célja meg nem szűnik, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje le nem jár.

Az Ön által megadott személyes adatokat – amennyiben azok a Bit. alapján biztosítási titokkörbe tartozó adatoknak minősülnek – Társaságunk biztosítási titokként kezeli és azokat az Ön beleegyezése nélkül harmadik személyeknek nem adja ki, kivéve, ha ezt a Bit. 137-143. §-a számunkra kifejezetten előírja.

Adatkezeléssel kapcsolatos kifogásaival a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat. (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., [www.naih.hu](http://www.naih.hu), [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu))

Adatkezelési szabályzatunkat az alábbi linken érheti el.

[http://www.fosterkft.hu/wp-content/uploads/FOSTER-Adatvedelmi\\_as\\_Adatkezelesi\\_Szabalyzat.pdf](http://www.fosterkft.hu/wp-content/uploads/FOSTER-Adatvedelmi_as_Adatkezelesi_Szabalyzat.pdf)

## **3. Panaszkezelésre vonatkozó szabályok**

A FOSTER Biztosítási Alkusz Kft alkuszi tevékenységével kapcsolatos panaszát szóban személyesen az 5600 Békéscsaba Munkácsy u. 2. II.3. címen, illetve a 66/445-604 telefonszámon vagy írásban (személyesen, vagy más által átadott irat útján, postai úton, faxon, elektronikus levélben) is jelezheti.

A panaszok írásbeli benyújtásához kérjük, használja a Magyar Nemzeti Bank (Felügyelet) honlapján elérhető formanyomtatványt, melyet az alábbi linkre kattintva érheti el.

<http://www.mnb.hu/letoltes/fogyasztói-panasz-szolgaltatonak-3>

A fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén kérjük, forduljon a felügyeleti szervként működő Magyar Nemzeti Bankhoz, az alábbi elérhetőségek valamelyikén:

Név:	Magyar Nemzeti Bank
Cím:	1054 Budapest, Szabadság tér 8–9.
Telefon:	(36-1) 4899-100

Amennyiben a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival, megszűnésével, szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos vita rendezéséhez kér segítséget, kérjük, forduljon a Pénzügyi Békéltető Testülethez vagy az illetékes bírósághoz.

Pénzügyi Békéltető Testület elérhetőségei: Címe:

1013 Budapest, Krisztina krt. 39. Levelezési

címe:1525 Budapest BKKP Pf. 172

Telefonszáma: +36 (40) 203-776

E-mail: [ugyfelszolgalat@mnb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu),

Weblap: <http://www.mnb.hu/bekeltetes>

Az Európai Parlament és a Tanács fogyasztói jogviták online rendezéséről szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU rendelete alapján a fogyasztó online szolgáltatási szerződéssel kapcsolatban az online vitarendezési platformon keresztül is kezdeményezheti a jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezését a közösen megválasztott vitarendezési fórumnál.

- Az online vitarendezési platform honlapja: <http://ec.europa.eu/odr>
- A felhasználói útmutatók elérhetőek az online vitarendezési platform honlapján: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/userguide/>
- Az Alkusz e-mail címe (amit az online vitarendezési platformon meg kell adni):

Panaszkezelési szabályzatunk az alábbi linken érheti el.

<http://www.fosterkft.hu/wp-content/uploads/Panaszkezelesi-szabalyzat-atdolgozott.pdf>